

PTW

ポールトゥウィンホールディングス
主要サービスのご案内

Pole To Win Holdings Corporate Profile

Segment

1

国内 ソリューション

Domestic Solutions

Segment

2

海外 ソリューション

Overseas Solutions

Segment

1

国内 ソリューション

Domestic Solutions

- ゲームデバッグ
- ソフトウェアテスト
- モニタリング
- カスタマーサポート
- インフラ運用サポート
- 外国人材マッチングサービス
- キットティング
- システムソリューション
- DXイノベーションサポート
- サイバーセキュリティ
- XR企画・運営
- クラウドファンディング運営
- 文化芸術のバリアフリー版制作
- UDCastサービス

ゲームデバッグ

Supported
by **PTW**
Pole To Win

30年のキャリアを持ち、全国14の拠点に3,000人以上のテスターを擁する【ポールトゥウィン】が、ゲームソフトに潜在する不具合を効率的に発見し、トラブルや不測の事態を未然に防ぎます。

家庭用ゲームからモバイル、遊技機のほか、WEBサイトやECサイト、ビジネスソフトなど、すべてのソフトウェア・ハードウェアに対応可能です。

さまざまな角度からソフトウェア・ハードウェアをデバッグ

テスト計画・
検査項目書作成



機能検証・
フリーデバッグ



複数端末チェック・
通信チェック



ガイドライン確認・
課金チェック



ソフトウェアテスト

Supported
by **PTW**
Pole To Win

ソフトウェア開発において、開発担当者自身がテスト工程を担当する従来の方法は、「テストが主観に偏る」「テスト自体が疎かになる」「利用者(ユーザー)が満足する製品ができない」などの欠点を抱えていました。そこでもっとも効率的な手段となるのが、第三者が客観的に品質を検証する「第三者検証」です。

ソフトウェアテストの専門家である【ポールトゥウィン】が、「効果的・効率的なテスト」と「ユーザーに満足される品質」を最適なコストで実現いたします。

■ ソフトウェアテストサービスの一例

システムテスト
支援



ユーザー
受入テスト支援



モニタリング

Supported
by**PTW**
Pole To Win

ネットパトロールのリーディングカンパニーである【ポールトゥウィン】は、長年にわたり、さまざまなコミュニティサイトの監視代行に携わってきました。

初期段階のコンサルティングから運用開始後の投稿監視代行まで、コミュニティサイトの運用をトータルでサポート。また、豊富なモニタリングのノウハウを活かし、インターネット上の各種調査や広告審査の支援、マーケットプレイスの運用支援など、他のさまざまな分野でもお客様をサポートいたします。



カスタマーサポート

Supported
by**PTW**
Pole To Win

【ポールトゥウィン】は、電話対応主体のコールセンターのほか、製品やサービスなどの対応窓口であるコンタクトセンター、チャットやSNSなどを活用したカスタマーサポート、特殊なノウハウが求められるヘルプデスクなど、多彩な形態でのカスタマーサポート運用代行サービスを提供しています。

もちろん多言語にも対応しており、英語、中国語、韓国語をはじめとした各言語のお問い合わせに対しても、ネイティブスタッフが対応いたします。

多彩な形態

コールセンター
コンタクトセンター
カスタマーサポート
ヘルプデスク
etc.



多言語対応

英語
繁体字中国語
簡体字中国語
韓国語
etc.

インフラ運用サポート

Supported
by

【SynX】では、アラート等監視からクラウド環境構築、データセンター運用まで、インフラ管理のための支援サービスを提供しています。24時間365日体制での監視体制により、さまざまな不具合やトラブルから、お客様のインフラを万全にサポートいたします。また、【SynX】では、仮想サーバ／ネットワークの設計・構築、その後の保守・運用に至るまで、最良のICT サービスを提供しています。

■ インフラ運用サポートの一例



外国人材マッチングサービス

Supported
by

【ポールトゥウィン】が提供する「Stepjob」は、日本の企業と世界の人材を「すばやくむすぶ」就職マッチングサービスです。日本で働き、ステップアップして輝く地球人を応援することで、世の中を変えていきます。

「Stepjob」は日本の企業と外国籍の方をお仕事紹介でつなぐだけではなく、日本での就職活動のノウハウ、内定後の住まい探しや新生活の相談ごとまでていねいにサポート。日本国内はもちろん、海外在住の方にも安心してご利用いただけます。



キッティング

Supported
by

スマートフォン、タブレットなどのデバイスを導入する際には、利用環境から OS・機種まで、統一した利用環境を設定する必要があります。このような設定作業では、画面サイズに起因するタップミスなど、機種ごとの操作の違いに習熟していることが求められます。モバイル端末のプロフェッショナルである【SynX】のキッティングサービスならば、圧倒的なコストおよび時間短縮を実現可能です。



システムソリューション

Supported
by

【SynX】は確かな技術と信頼性の高いサポートにより、金融・製造・通信分野など幅広いお客様に、満足度の高いシステム構築サービスを提供します。また、システムインテグレーションサービスでは主に業務アプリケーション開発、ITマネジメントを行っております。お客様が抱える業務やコスト面の課題を、共に考え解決するベストパートナーを目指します。



アプリケーション開発



ITマネジメント

DXイノベーションサポート

Supported
by

実世界をデータで捉え、サイバー空間と一体になって“見える化・分析・対処”を継続的に回すことで、社会やビジネスが常に最適な状態に維持されていく……。このサイクル、すなわち「ICTと社会との融合」で新たな価値を創造するのがデジタルトランスフォーメーション(DX)です。

【SynX】が多彩なテクノロジーを活用し、高品質のDXイノベーションを提供します。

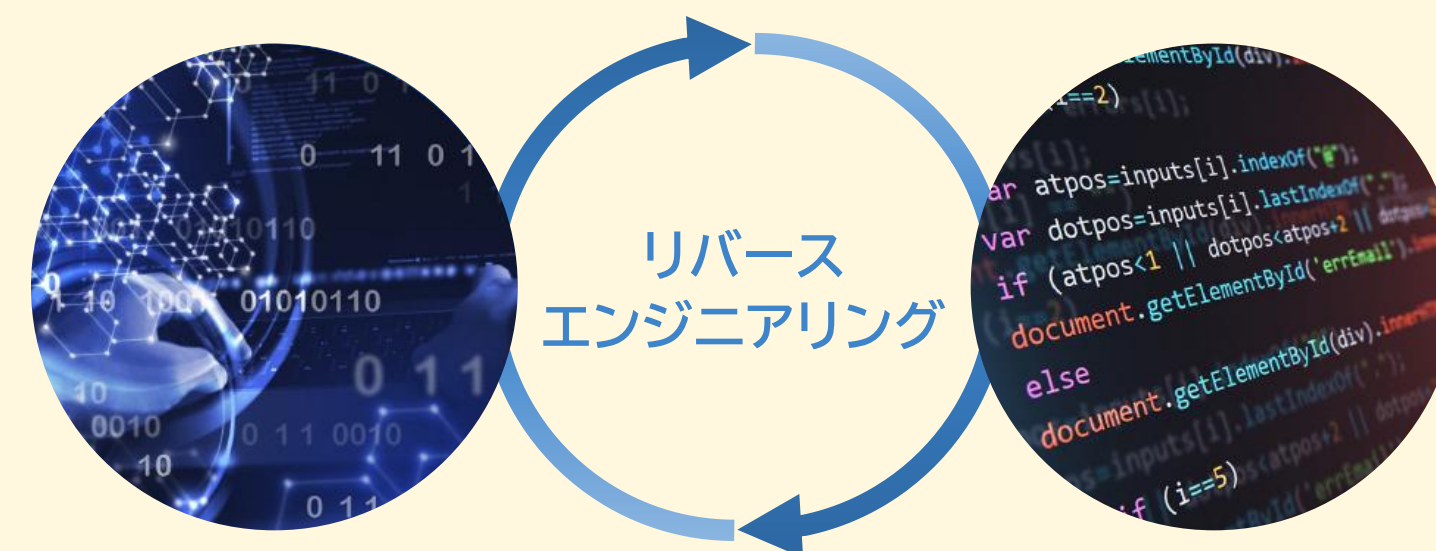


サイバーセキュリティ

Supported
by

SynXは、最先端の脆弱性診断技術とペネトレーションテストを軸に、あらゆるシステムのセキュリティリスクを明らかにし、「安全性」と「信頼性」の向上に貢献します。

Webアプリケーションやクラウド環境、IoT、AI、ブロックチェーンといった多様な領域に対応し、潜在的な脆弱性の洗い出しからリスク評価、対策提案までを一貫して実施。さらに、ソースコードレベルの解析やスマートコントラクト診断など、最新技術に即した診断にも対応しています。また、セキュリティコンサルティングや教育支援、SOCサービスまで幅広く展開し、企業のセキュリティ体制を“守る・育てる・進化させる”パートナーとして、持続的な安全基盤の構築を支援します。

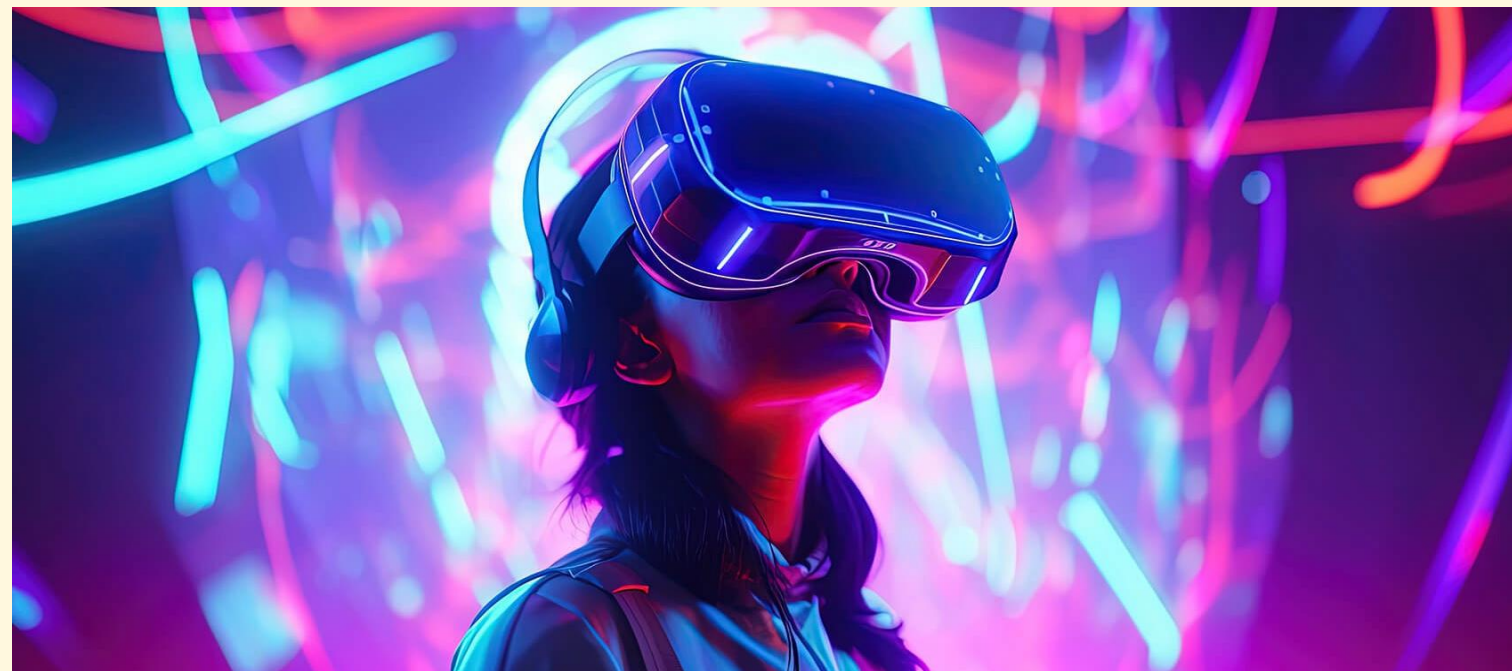


XR企画・運営

Supported by  ADOOR

社会情勢の変化に伴い、メタバースやVR、ARを始めとしたオンライン上での体験やコミュニケーションにおいて、大きな変化が起きています。

エンターテインメントの分野だけでなく、企業や自治体における新しい発信方法として、XRや現実世界における企画立案・コンテンツ制作、制作後の継続したサポート（CS、モニタリング）など、【ADOOR】がパートナーとして新しい体験を創り上げます。



クラウドファンディング運営

Supported by  ADOOR

ポールトゥウィンホールディングスグループで長年の実績を持つゲームのセカンダリ運用や、音楽などを始めとしたエンターテインメント領域における資金調達を、【ADOOR】が運営する独自プラットフォーム「PLANS」を通して提案・企画段階から実現します。クラウドファンディングを通して達成した資金は、ポールトゥウィンホールディングスグループの豊富なソリューションを活用し、クロージングまでワンストップでスムーズなサポートを提供します。



文化芸術のバリアフリー版制作

Supported
by **Palabra**

【Palabra】では、長年にわたり文化芸術のバリアフリー化をサポートしてきました。字幕や音声ガイドの分野では、「当事者性」と「作品性」を大切にしながら、映像コンテンツのバリアフリー対応（日本語字幕、音声ガイド、手話映像、多言語対応等）を行います。

また、施設やイベント、上映会などのコンサルティングも手がけています。障害のあるユーザーや障害者団体と連携し、楽しんで頂くためのノウハウや、イベントや作品に合ったバリアフリー対応をご提案いたします。



UDCastサービス

Supported
by **Palabra**

【Palabra】が運営する「UDCast」(ユーディーキャスト)は、文化芸術等の「合理的配慮」の実現を複合的にサポートするサービスです。

映画・映像、演劇やライブコンテンツに字幕や音声ガイドを提供するUDCast MOVIEやUDCast LIVEなどのアプリを展開。加えて、ネットワークを生かした情報発信やモニタリングもご提案いたします。

 **UDcast**



Segment

2

海外 ソリューション

Overseas Solutions

- 翻訳・ローカライズQA
- 音声収録
- ゲームデバッグ
- 製品開発サポート
- グラフィック制作
- カスタマーサポート

翻訳・ローカライズQA

Supported
by **side™**

ゲームコンテンツを熟知した【Side】グループならではの翻訳サービスを、お客様に提供します。日本、アジア、欧州などの各マーケットを熟知した翻訳チームが、現地ユーザーに適した翻訳を行います。音声収録や高品質な多言語QAサービスを含め、一貫したローカライズ作業を行うことで、時間コストや発注時における手間を削減できるのも、当グループならではの強みです。

Sideの翻訳サービス

500+
タイトルの
実績

1500+
人の
専門スタッフ

40+
言語

音声収録

Supported
by **side™**

ロンドン、パリ、ロサンゼルス、モントリオール、上海、東京の6箇所に展開し、リソースの国際的なネットワークを抱える【Side】グループが、最高峰の音声収録サービスを提供します。収録現場では経験豊富な音声ディレクターとチームが監修し、日本語から多言語までフルボイス収録をサポート。有名声優を含む国内外タレントのキャスティングも可能です。

side™

ゲームデバッグ

Supported
by **side**

【Side】グループでは、数十年のゲームデバッグの知見を活かし、最高品質のゲームをローンチできるように、ゲームプレイに必要なデバイスを揃え、機能テスト、作成基準チェック、互換性チェック、テスト自動化・自動化支援をしています。

また、ペネトレーションテストサービスを通じて、お客様のゲームやアプリを隅々までチェックし、サイバーセキュリティ対策も提供しています。



製品開発サポート

Supported
by **side**

【Side】グループでは、製品開発のフェーズにおいても、さまざまなソリューションを提供しています。当グループの開発チームはUnity、Unreal Engine、GameMaker、HTML 5など多彩な環境での開発経験を有し、ゲーム自体の初期開発はもちろん、異なるハードへの移植、運用段階における機能改善など、さまざまな形でお客様をサポート致します。

環境

Unity
Unreal Engine
GameMaker
HTML 5
etc.



プラット フォーム

Android
iOS PC
コンソールクラウド

グラフィック制作

Supported
by **side**

【Side】グループに所属する、経験豊富なクリエイター集団【Side Art】が、お客様の要望にお応えして、高品質のグラフィックをアウトプット致します。

2D／3Dの各種アートはもちろん、VRやアニメーションなど、多彩な分野での制作実績を有しております。

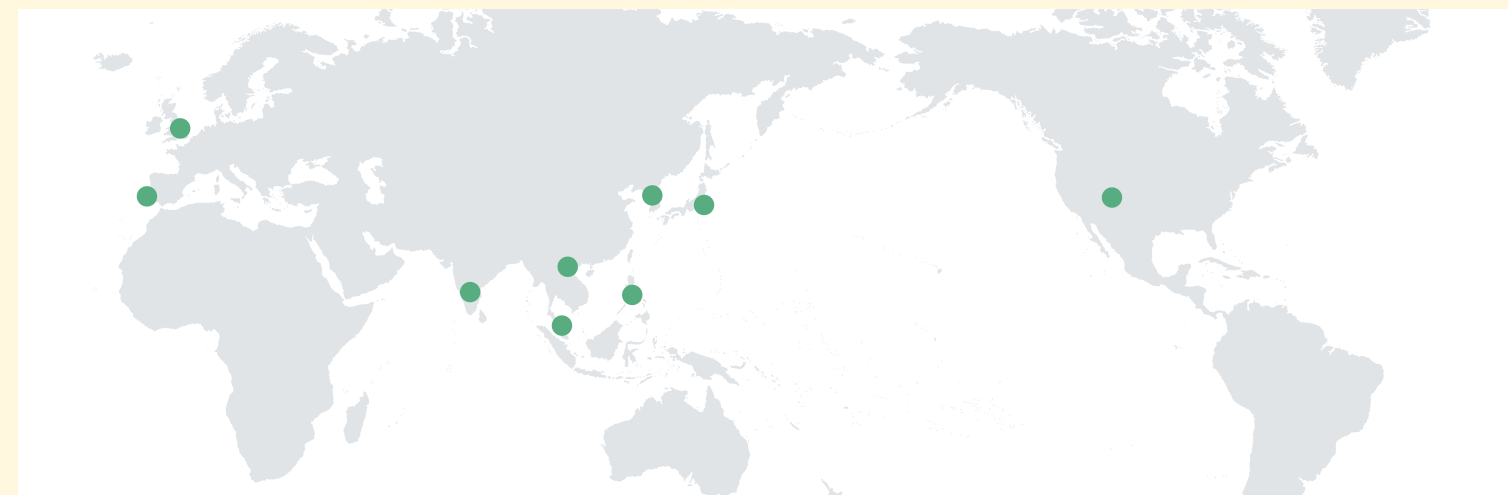


カスタマーサポート

Supported
by **side**

ゲームコンテンツリリース後のカスタマーサポートについても【Side】グループにおまかせください。当グループではグローバル展開ゲームのメールやチャット、電話サポート業務について、イギリス、ポルトガル、米国、インド、マレーシア、ベトナム、フィリピン、韓国、日本の9ヶ国にまたがった対応実績を有しています。

また、ユーザーへのサポート言語は現地言語で行い、クライアント様へのエスカレーションは日本語で対応するなど、柔軟な運用が可能です。



世界9ヶ国のサポート拠点から対応

グループ概要



■ **会社名** ポールトゥウィンホールディングス株式会社
(Pole To Win Holdings, Inc.)

■ **代表者** 代表取締役会長 橘 民義
代表取締役社長 橘 鉄平

■ **設立** 2009年2月2日

■ **資本金** 1,239,064,600円
※2025年1月31日現在

■ **連結従業員数** 8,138名(うち正社員数3,347名)
※2025年1月31日現在

■ **上場市場** 東証プライム(証券コード:3657)

■ **グループ拠点
所在地** アメリカ、カナダ、ブラジル、イギリス、ルーマニア、
フランス、ポルトガル、ジョージア、中国、マレーシア、
インド、韓国、ベトナム、フィリピン、日本
※2025年5月現在

主要グループ会社構成

ポールトゥウィンホールディングスグループは、各事業会社のシナジーを活かしたグループ経営を展開しております。

国内ソリューション



ポールトゥウィン
株式会社

主要事業

- ゲームデバッグ
- ソフトウェアテスト
- モニタリング
- カスタマーサポート(CS)
- 外国人材マッチングサービス



株式会社SynX

主要事業

- インフラ運用サポート
- キットティング
- システムソリューション
- DXイノベーションサポート



株式会社ADOOR

主要事業

- XR企画・運営
- クラウドファンディング運営



Palabra株式会社

主要事業

- 文化芸術のバリアフリー版制作
- UDCastサービス

海外ソリューション



Side
International
Holdings Limited

主要事業

- 翻訳・ローカライズQA
- 音声収録
- ゲームデバッグ
- 製品開発サポート
- グラフィック制作
- カスタマーサポート

お問い合わせ

国内ソリューション



ポールトゥウィン
株式会社

URL

<https://www.ptw.inc/>

e-mail

hp-service@ptw.inc



株式会社SynX

URL

<https://www.synx.co.jp/>

e-mail

koubai@synx.co.jp
[窓口:業務推進部]



株式会社ADOOR

URL

<https://adoor.inc/>

e-mail

info@adoor.inc



Palabra株式会社

URL

<https://palabra-i.co.jp/>

e-mail

info@palabra-i.co.jp

海外ソリューション



Side
International
Japan株式会社
(日本法人)

URL

<https://side.inc/ja/>