PTW

ポールトゥウィンホールディングス
主要サービスのご案内

Pole To Win Holdings Corporate Profile

Segment
1

国内
ソリューション

Domestic Solutions

Segment
2

海外
ソリューション

Overseas Solutions

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
1

国内
ソリューション

Domestic Solutions

PTW
Pole To Win

- ゲームデバッグ
- ソフトウェアテスト
- モニタリング
- カスタマーサポート
- 外国人材マッチングサービス

SynX

- システム開発・業務支援ソリューション
- ICTインフラ
- サイバーセキュリティ
- AI・ロボティクスビジネス開発
- DX伴走支援
- クラウドソリューション
- LCMサービス
- MSPサービス

Palabra

- 文化芸術のバリアフリー版制作
- UDCastサービス

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment 1

国内ソリューション
Domestic Solutions

ゲームデバッグ

Supported by PTW Pole To Win

30年のキャリアを持ち、全国14の拠点に3,000人以上のテスターを擁する【ポールトゥウィン】が、ゲームソフトに潜在する不具合を効率的に発見し、トラブルや不測の事態を未然に防ぎます。

家庭用ゲームからモバイル、遊技機のほか、WEBサイトやECサイト、ビジネスソフトなど、すべてのソフトウェア・ハードウェアに対応可能です。

さまざまな角度からソフトウェア・ハードウェアをデバッグ

テスト計画・検査項目書作成	機能検証・フリーデバッグ	複数端末チェック・通信チェック	ガイドライン確認・課金チェック

ソフトウェアテスト

Supported by PTW Pole To Win

ソフトウェア開発において、開発担当者自身がテスト工程を担当する従来の方法は、「テストが主観に偏る」「テスト自体が疎かになる」「利用者（ユーザー）が満足する製品ができない」などの欠点を抱えていました。そこでもっとも効率的な手段となるのが、第三者が客観的に品質を検証する「第三者検証」です。

ソフトウェアテストの専門家である【ポールトゥウィン】が、「効果的・効率的なテスト」と「ユーザーに満足される品質」を最適なコストで実現いたします。

■ ソフトウェアテストサービスの一例

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment 1

国内ソリューション
Domestic Solutions

モニタリング

Supported by PTW Pole To Win

ネットパトロールのリーディングカンパニーである【ポールトゥウィン】は、長年にわたり、さまざまなコミュニティサイトの監視代行に携わってきました。

初期段階のコンサルティングから運用開始後の投稿監視代行まで、コミュニティサイトの運用をトータルでサポート。また、豊富なモニタリングのノウハウを活かし、インターネット上の各種調査や広告審査の支援、マーケットプレイスの運用支援など、他のさまざまな分野でもお客様をサポートいたします。

カスタマーサポート

Supported by PTW Pole To Win

【ポールトゥウィン】は、電話対応主体のコールセンターのほか、製品やサービスなどの対応窓口であるコンタクトセンター、チャットやSNSなどを活用したカスタマーサポート、特殊なノウハウが求められるヘルプデスクなど、多彩な形態でのカスタマーサポート運用代行サービスを提供しています。

もちろん多言語にも対応しており、英語、中国語、韓国語をはじめとした各言語のお問い合わせに対しても、ネイティブスタッフが対応いたします。

多彩な形態

コールセンター
コンタクトセンター
カスタマーサポート
ヘルプデスク
etc.

多言語対応

英語
繁体字中国語
簡体字中国語
韓国語
etc.

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment 1

国内ソリューション
Domestic Solutions

外国人材マッチングサービス

Supported by PTW Pole To Win

【ポールトゥウィン】が提供する「Stepjob」は、日本の企業と世界の人材を「すばやくむすぶ」就職マッチングサービスです。日本で働き、ステップアップして輝く地球人を応援することで、世の中を変えていきます。

「Stepjob」は日本の企業と外国籍の方をお仕事紹介でつなぐだけではなく、日本での就職活動のノウハウ、内定後の住まい探しや新生活の相談ごとまでていねいにサポート。日本国内はもちろん、海外在住の方にも安心してご利用いただけます。

Stepjob

システム開発・業務支援ソリューション

Supported by SynX

お客様の業務課題やニーズに合わせ、要件定義から設計・開発・運用・保守まで一貫したシステム開発サービスを提供します。
Webシステムや業務システムをはじめ、多様なプラットフォームに対応し、最新技術を活用した高品質なシステム開発を支援します。

アプリケーション開発

×

ITマネジメント

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
1

国内ソリューション
Domestic Solutions

ICTインフラ

Supported by SynX

サーバー・ネットワークの設計・構築から、クラウド環境の導入、運用・保守までをワンストップで支援します。
オンプレミス・クラウドを問わず、お客様の業務や利用環境に最適なICTインフラを設計・構築し、安全で安定したシステム運用と、将来を見据えた柔軟なIT基盤づくりを実現します。

設計・構築

×

運用・保守

サイバーセキュリティ

Supported by SynX

脆弱性診断やペネトレーションテストをはじめ、セキュリティ対策の企画・運用まで総合的に支援します。
専門的な知見と豊富な実績をもとに、お客様の情報資産をさまざまなサイバーリスクから守るための最適なセキュリティ対策を提供します。

脆弱性診断（セキュリティ診断）

自動診断とホワイトハッカーの手動検証で高度な脆弱性を可視化
改善提案まで一括支援

ペネトレーションテスト

実攻撃を再現し防御力や県知力の弱点を可視化
攻撃経路の分析家ら再発防止まで一括支援

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment 1

国内ソリューション
Domestic Solutions

AI・ロボティクスビジネス開発

Supported by SynX

AI・ロボティクス技術を活用し、倉庫・工場における無人搬入システムの構築から、ロボティクスによる業務自動化、データ可視化・統合管理、運用・監視・保守までを一貫して支援します。現場の課題や業務フローを踏まえた最適なシステム設計・技術導入により、省人化・生産性向上を実現するとともに、スマート工場・スマート物流の実現に向けた継続的な改善をサポートします。

DX伴走支援

Supported by SynX

現場に寄り添い、業務の可視化から課題整理、改善施策の実行、運用定着までを伴走型で支援します。
ツール導入だけにとどまらず、業務プロセスそのものを見直し、現場に根付く仕組みづくりを通じて、継続的な業務改善とDXの定着を実現します。

DX伴走支援サービス

可視化から業務定着・改善まで一気通貫で伴走し、成果創出を支援

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

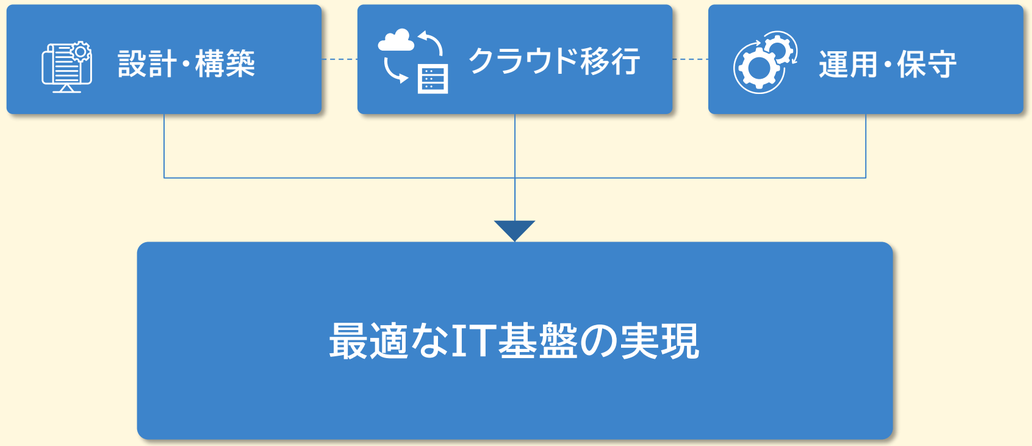
Segment 1

国内ソリューション
Domestic Solutions

クラウドソリューション

Supported by SynX

クラウド環境への移行から、設計・構築、運用・保守まで一貫して支援します。
お客様の業務やシステム環境に合わせた最適なクラウド活用を提案し、柔軟性・安全性・利便性を兼ね備えたIT基盤の実現をサポートします。



LCMサービス

Supported by SynX

PCやモバイル端末などのIT機器を対象に、調達・キッティングから運用、保守、回収・廃棄までライフサイクル全体を支援します。
IT資産管理の効率化と情報システム部門の運用負荷軽減を実現します。

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
1

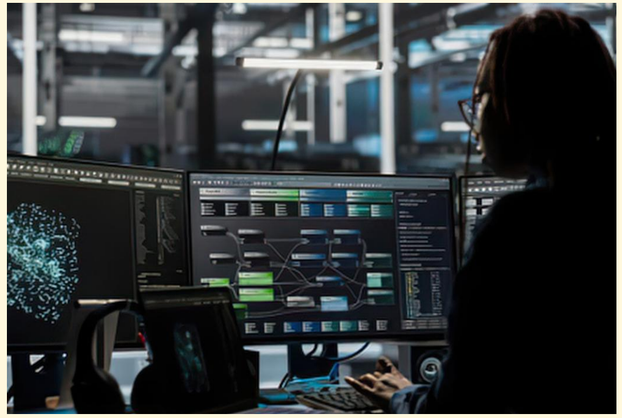
国内ソリューション
Domestic Solutions

MSPサービス

Supported by SynX

24時間365日の監視・運用体制により、お客様のシステムやクラウド環境の安定稼働を支援します。
障害対応や運用監視、保守業務を包括的に提供し、安全で安心なITサービスの継続運用を実現します。

- システム監視
- 保守・運用
- ヘルプデスク



© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

国内ソリューション
Domestic Solutions

文化芸術のバリアフリー版制作

Supported by Palabra

【Palabra】では、長年にわたり文化芸術のバリアフリー化をサポートしてきました。字幕や音声ガイドの分野では、「当事者性」と「作品性」を大切にしながら、映像コンテンツのバリアフリー対応（日本語字幕、音声ガイド、手話映像、多言語対応等）を行います。

また、施設やイベント、上映会などのコンサルティングも手がけています。障害のあるユーザーや障害者団体と連携し、楽しんで頂くためのノウハウや、イベントや作品に合ったバリアフリー対応をご提案いたします。

UDCastサービス

Supported by Palabra

【Palabra】が運営する「UDCast」（ユーディーキャスト）は、文化芸術等の「合理的配慮」の実現を複合的にサポートするサービスです。

映画・映像、演劇やライブコンテンツに字幕や音声ガイドを提供するUDCast MOVIEやUDCast LIVEなどのアプリを展開。加えて、ネットワークを生かした情報発信やモニタリングもご提案いたします。

UDCast

- UDCast MOVIE
- UDCast LIVE

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
2

海外ソリューション

Overseas Solutions

- 翻訳・ローカライズQA
- 音声収録・サウンドデザイン
- ゲームデバッグ
- 製品開発サポート
- グラフィック制作
- カスタマーサポート

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
2

海外ソリューション
Overseas Solutions

翻訳・ローカライズQA

Supported by side

ゲームコンテンツを熟知した【Side】グループならではの翻訳サービスを、お客様に提供します。日本、アジア、欧州などの各マーケットを熟知した翻訳チームが、現地ユーザーに適した翻訳を行います。

音声収録や高品質な多言語QAサービスを含め、一貫したローカライズ作業を行うことで、時間コストや発注時における手間を削減できるのも、当グループならではの強みです。

Sideの翻訳サービス

- 500+ タイトルの実績
- 1500+ 人の専門スタッフ
- 40+ 言語

音声収録・サウンドデザイン

Supported by side

ロンドン、パリ、ロサンゼルス、モントリオール、上海、東京の6箇所に展開し、リソースの国際的なネットワークを抱える【Side】グループが、最高峰の音声収録サービスを提供します。収録現場では経験豊富な音声ディレクターとチームが監修し、日本語から多言語までフルボイス収録をサポート。有名声優を含む国内外タレントのキャスティングも可能です。AI学習用の音声収録も行っています。また、ゲーム内で使われるミュージックやサウンドの作成も可能です。。

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment
2

海外ソリューション
Overseas Solutions

ゲームデバッグ

Supported by side

【Side】グループでは、数十年のゲームデバッグの知見を活かし、最高品質のゲームをローンチできるように、ゲームプレイに必要なデバイスを揃え、機能テスト、作成基準チェック、互換性チェック、テスト自動化・自動化支援をしています。

また、ペネトレーションテストサービスを通じて、お客様のゲームやアプリを隅々までチェックし、サイバーセキュリティ対策も提供しています。

製品開発サポート

Supported by side

【Side】グループでは、製品開発のフェーズにおいても、さまざまなソリューションを提供しています。当グループの開発チームはUnity、Unreal Engine、GameMaker、HTML 5など多彩な環境での開発経験を有し、ゲーム自体の初期開発はもちろん、異なるハードへの移植、運用段階における機能改善など、さまざまな形でお客様をサポート致します。

環境
Unity
Unreal Engine
GameMaker
HTML 5
etc.

プラットフォーム
Android
iOS PC
コンソールクラウド

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

Segment 2

海外ソリューション
Overseas Solutions

グラフィック制作

Supported by side

【Side】グループに所属する、経験豊富なクリエイター集団【Side Art】が、お客様の要望にお応えして、高品質のグラフィックをアウトプット致します。

2D／3Dの各種アートはもちろん、VRやアニメーションなど、多彩な分野での制作実績を有しております。

カスタマーサポート

Supported by side

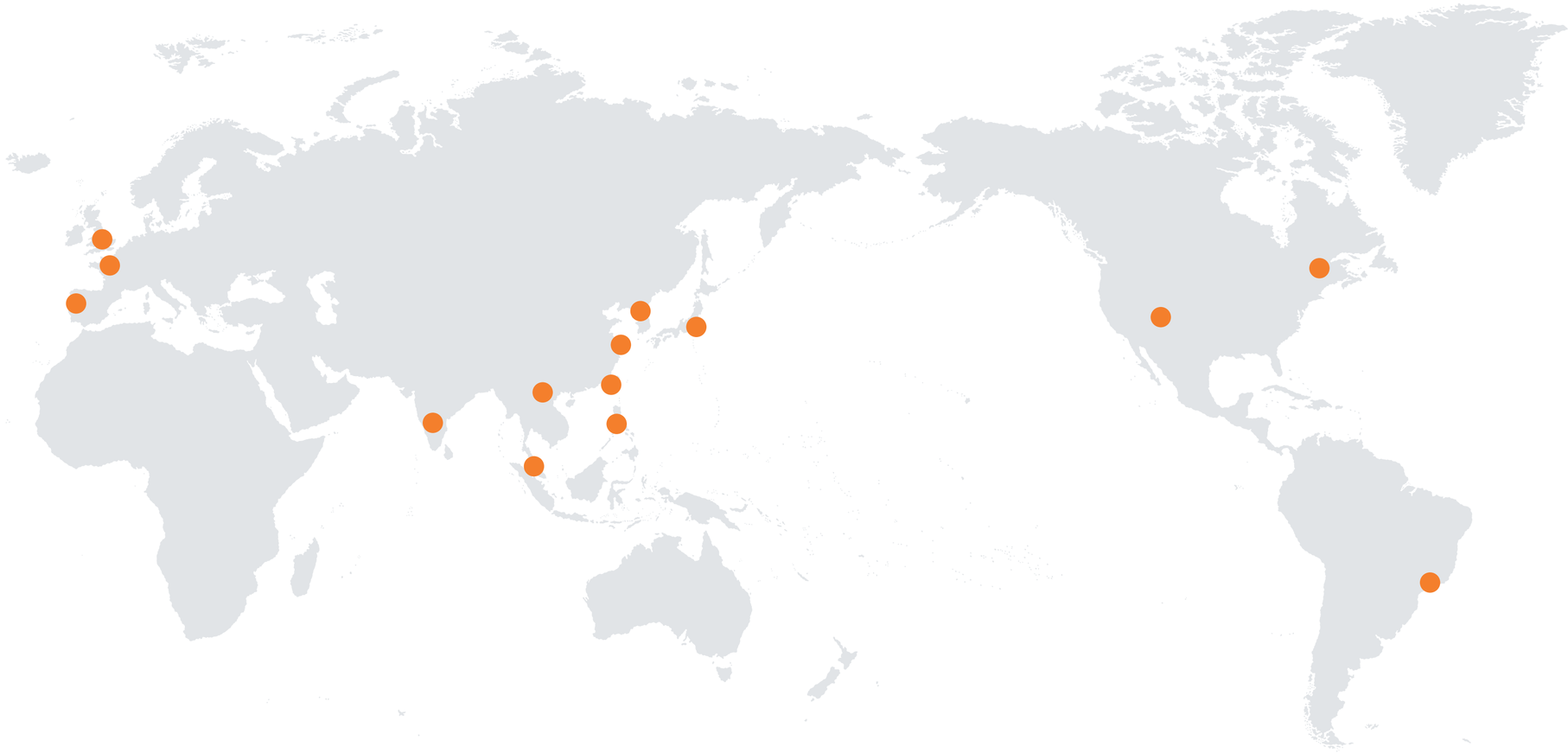
ゲームコンテンツリリース後のカスタマーサポートについても【Side】グループにおまかせください。当グループではグローバル展開ゲームのメールやチャット、電話サポート業務について、イギリス、ポルトガル、米国、インド、マレーシア、ベトナム、フィリピン、韓国、日本の9ヶ国にまたがった対応実績を有しています。

また、ユーザーへのサポート言語は現地言語で行い、クライアント様へのエスカレーションは日本語で対応するなど、柔軟な運用が可能です。

世界9ヶ国のサポート拠点から対応

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

グループ概要



会社名　ポールトゥウィンホールディングス株式会社
(Pole To Win Holdings, Inc.)

代表者　代表取締役会長　橘 民義
代表取締役社長　橘 鉄平

設立　2009年2月2日

資本金　1,239,064,600円
※2026年1月31日現在

連結従業員数　7,704名(うち正社員数2,953名)
※2026年1月31日現在

上場市場　東証プライム(証券コード:3657)

グループ拠点所在地　国内13都市
海外15都市(ロンドン、パリ、ブラガ、ロサンゼルス、チャールストン、モントリオール、サンパウロ、羅州、上海、台湾、バンガロール、ハイデラバード、マニラ、ハノイ、クアラルンプール)
※2026年7月現在

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.

主要グループ会社構成

ポールトゥウィンホールディングスグループは、各事業会社のシナジーを活かしたグループ経営を展開しております。

国内ソリューション

ポールトゥウィン株式会社

主要事業

- ゲームデバッグ
- ソフトウェアテスト
- モニタリング
- カスタマーサポート(CS)
- 外国人材マッチングサービス

URL

https://www.ptw.inc/

お問い合わせ

hp-service@ptw.inc

株式会社SynX

主要事業

- サイバーセキュリティ
- DX伴走支援
- クラウドソリューション
- MSPサービス

URL

https://www.synx.co.jp/

お問い合わせ

public.relations_desk@synx.co.jp

Palabra株式会社

主要事業

- 文化芸術のバリアフリー版制作
- UDCastサービス

URL

https://palabra-i.co.jp/

お問い合わせ

info@palabra-i.co.jp

海外ソリューション

Side International Holdings Limited

主要事業

- 翻訳・ローカライズQA
- 音声収録・サウンドデザイン
- ゲームデバッグ
- 製品開発サポート
- グラフィック制作
- カスタマーサポート(CS)

URL

https://side.inc/ja/

お問い合わせ

SideJapan_Salesteam@side.inc
[窓口:Side International Japan株式会社](日本法人)

© Pole To Win Holdings, Inc. all rights reserved.